политика

оператора в отношении обработки персональных данных на официальном сайте

г. Новосибирск

2023 г.

Оглавление

[1. Общие положения 3](#_Toc145429242)

[1.1. Назначение и область действия документа 3](#_Toc145429243)

[1.2. Используемые термины и сокращения 3](#_Toc145429244)

[1.3. Нормативные ссылки 4](#_Toc145429245)

[1.4. Принципы обработки персональных данных 4](#_Toc145429246)

[1.5. Права субъекта персональных данных 4](#_Toc145429247)

[1.6. Обязанности оператора персональных данных 5](#_Toc145429248)

[2. Правовые основания обработки персональных днаных 6](#_Toc145429249)

[3. Цели обработки персональных данных 7](#_Toc145429250)

[4. Категории субъектов персональных данных 7](#_Toc145429251)

[5. Объем, категории и перечень обрабатываемых персональных данных 7](#_Toc145429252)

[6. Порядок и условия обработки персональных данных 7](#_Toc145429253)

[7. Обеспечение безопасности персональных данных 8](#_Toc145429254)

[8. Ответственность 9](#_Toc145429255)

[9. Утверждение и пересмотр 9](#_Toc145429256)

Приложения 10

# Общие положения

## Назначение и область действия документа

Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «САИБ» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнении требований п. 2 ч. 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав субъектов персональных данных при их обработке оператором персональных данных.

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы деятельности ООО «САИБ», в рамках которых осуществляется обработка ПДн, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

## Используемые термины и сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| **ИБ** | – информационная безопасность |
| **ИСПДн** | – информационная система персональных данных |
| **ООО** | – общество с ограниченной ответственностью |
| **ПДн** | – персональные данные |
| **СЗИ** | – средство защиты информации |

**Автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование ПДн**– временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

**Информационная система ПДн** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

**Персональные данные, разрешенные субъектом ПДн для распространения** – ПДн, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

**Субъект ПДн**– физическое лицо, обладающее ПДн прямо или косвенно его определяющими.

**Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

## Нормативные ссылки

1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. Постановление Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

## Принципы обработки персональных данных

При обработке ПДн ООО «САИБ» придерживаются следующих принципов:

– соблюдение законности обработки ПДн;

– обработка ПДн исключительно в целях, перечисленных в разделе 3 настоящей Политики;

– хранение ПДн, обработка которых осуществляется с несвязанными между собой целями, в различных базах данных и съемных носителях информации;

– сбор только тех ПДн, которые минимально необходимы для достижения заявленных целей обработки;

– выполнение мер по обеспечению безопасности ПДн, их точности, достаточности и других характеристик при обработке;

– соблюдение прав субъекта ПДн на доступ к его ПДн;

– соблюдение требований по уничтожению ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Безопасность ПДн достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ПДн, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение ПДн, а также иных несанкционированных действий.

ООО «САИБ» не производит обработку ПДн субъектов ПДн в целях политической агитации.

## Права субъекта персональных данных

Субъект имеет право предоставлять и отзывать согласие на обработку ПДн. Типовые формы согласия на обработку ПДн представлена в Приложении № 1 к Политике.

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, за исключением случаев, когда право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

В частности, субъект ПДн имеет право на получение следующей информации, касающейся обработки его ПДн:

– подтверждение факта обработки ПДн;

– правовые основания и цели обработки ПДн;

– цели и применяемые способы обработки ПДн;

– наименование и место нахождения ООО «САИБ», сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

– обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения;

– сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

– порядок осуществления субъектом ПДн своих прав;

– наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ООО «САИБ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– информацию о способах исполнения оператором своих обязанностей, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– иные сведения, предусмотренные Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Субъект ПДн имеет право на уточнение его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Субъект имеет право на обращение к ООО «САИБ» с требованием о прекращении обработки ПДн.

Субъект имеет право отправить запрос на получение информации, отзыв согласия, прекращение обработки, уточнение, блокирования или уничтожения ПДн, обратившись в ООО «САИБ» в порядке, установленном Порядком реагирования на обращения и запросы субъектов ПДн, запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн и иные запросы в ООО «САИБ».

Обработка запросов субъектов ПДн производится в ООО «САИБ» в соответствии с Порядком реагирования на обращения и запросы субъектов ПДн, запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн и иные запросы в ООО «САИБ».

Порядок реагирования на обращения и запросы субъектов ПДн, запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн и иные запросы в ООО «САИБ» подконтрольны лицу, ответственному за организацию обработки ПДн в ООО «САИБ».

Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействия ООО «САИБ» в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке, в случае если субъект ПДн считает, что ООО «САИБ» осуществляет обработку с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы.

## Обязанности оператора персональных данных

ООО «САИБ» обязуется осуществлять обработку ПДн только с согласия субъектов ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с законодательством, ООО «САИБ» обязуется разъяснять субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн.

ООО «САИБ» обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральными законами.

При обработке ПДн ООО «САИБ» принимает организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн. Описание принимаемых мер приведено в разделах 6 и 7 настоящей Политики.

ООО «САИБ» обязуется отвечать на запросы субъектов ПДн, их представителей, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, в соответствии с Порядком реагирования на обращения и запросы субъектов ПДн, запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн и иные запросы в ООО «САИБ».

В случае достижения целей обработки ПДн ООО «САИБ» обязуется прекратить обработку и уничтожить ПДн в течение 30 дней с даты достижения целей обработки ПДн, если иное не предусмотрено условиями договора, заключенного с субъектом ПДн, либо федеральными законами.

ООО «САИБ» обязуется взаимодействовать с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн в соответствии с разделом 5 Положения по обеспечению безопасности персональных данных.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, оператор обязан с момента выявления такого инцидента:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) осуществляется путем прохождения аутентификации на портале Госуслуг, заполнения формы и направления ее в электронном виде.

ООО «САИБ» обязуется устранять нарушения законодательства, допущенных при обработке ПДн, по уточнению, блокированию и уничтожению ПДн в соответствии с разделом 7 Положения по обеспечению безопасности персональных данных.

ООО «САИБ» до начала обработки ПДн обязуется уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн о своем намерении осуществлять обработку ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае изменения предоставленных сведений ООО «САИБ» обязуется уведомлять об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки ПДн.

# Правовые основания обработки персональных днаных

ООО «САИБ» обрабатывает ПДн руководствуясь:

– Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993;

– Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;

– Уставом ООО «САИБ» от 12.08.2019 Вх. № 44853А;

– Положением об обработке персональных данных;

– Положением по обеспечению безопасности персональных данных;

– Порядком реагирования на обращения и запросы субъектов персональных данных, запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и иные запросы;

– Приказом о назначении должностного лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

– Приказом об утверждении перечня лиц, доступ которых к персональным данным, необходим для выполнения ими трудовых обязанностей.

# ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «САИБ» осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

Предоставление возможности отправки обращений (обратной связи).

# Категории субъектов Персональных данных

ООО «САИБ» осуществляет обработку следующих категорий субъектов ПДн:

* пользователи сайта.

# объем, категории и перечень обрабатываемых Персональных данных

Для достижения цели «предоставление возможности отправки обращений (обратной связи)» ООО «САИБ» обрабатываются ПДн пользователей сайта.

Перечень обрабатываемых ПДн пользователей сайта:

- фамилия, имя, отчество;

- контактный номер телефона;

- адрес электронной почты;

- название организации;

- другие ПДн, которые субъект ПДн включит в сопроводительное письмо.

# Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка ПДн в ООО «САИБ» осуществляется с согласия субъекта на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Обработка ПДн включает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Обработка ПДн в ООО «САИБ» происходит автоматизированным способом.

В ООО «САИБ» трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

К обработке ПДн в ООО «САИБ» допускаются только работники, прошедшие определенную процедуру допуска, которая включает в себя:

– ознакомление работника под подпись с документами и локальными ООО «САИБ» (положения, инструкции, приказы и др.), регламентирующими порядок и процедуру работы с ПДн;

– взятие с работника подписки о соблюдении конфиденциальности в отношении ПДн при работе с ними;

Работники, имеющие доступ к ПДн, получают только те ПДн, которые необходимы им для выполнения конкретных трудовых функций.

Для достижения целей обработки ПДн ООО «САИБ» может передавать ПДн своим работникам и третьим лицам, подписавшим обязательство по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений.

Передача ПДн третьим лицам возможна в исключительных случаях только с согласия субъекта ПДн и только с целью исполнения обязанностей перед субъектом ПДн в рамках договора, либо, когда такая обязанность у ООО «САИБ» наступает в результате требований законодательства или при поступлении запроса от уполномоченных государственных и муниципальных органов. В последнем случае ООО «САИБ» ограничивает передачу ПДн в запрошенным объемом.

Обработка ПДн осуществляется посредством программы для ЭВМ «1С-Битрикс24».

Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению ООО «САИБ», несет ответственность за соблюдение принципов и правил обработки ПДн, предусмотренных законодательством, перед ООО «САИБ».

При обработке ПДн ООО «САИБ» принимает организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

– назначение работника(-ов), ответственного(-ых) за организацию обработки ПДн в ООО «САИБ»;

– издание документов и локальных актов (положения, инструкции, приказы и др.), регламентирующих порядок и процедуру работы с ПДн;

– применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн, указанные в разделе 7 настоящей Политики;

– осуществление внутреннего контроля соответствия обработки ПДн Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, локальным актам;

– оценка вреда субъектам ПДн.

ПДн хранятся в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

ПДн обрабатываются с момента их получения и до наступления одного или нескольких условий из нижеперечисленных:

– достижение цели обработки ПДн;

– истечение срока действия согласия субъекта на обработку его ПДн;

– отзыв согласия субъекта на обработку его ПДн;

– получение обращения субъекта ПДн с требованием о прекращении обработки его ПДн;

– прекращение деятельности ООО «САИБ»;

– выявление неправомерной обработки ПДн.

# Обеспечение безопасности Персональных данных

ООО «САИБ» принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Обеспечение безопасности ПДн в ООО «САИБ» достигается применением следующих мер:

– назначение работника, ответственного за организацию обработки ПДн;

– определение списка лиц, допущенных к работе с ПДн;

– разработка и утверждение документов и локальных актов ООО «САИБ», регламентирующих порядок обработки ПДн, разработка для пользователей и ответственных лиц рабочих (методических) инструкций;

– проведение периодического обучения и повышение осведомленности работников в области защиты ПДн;

– обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак;

– восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– установление правил доступа к ПДн;

– применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия СЗИ;

– оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн.

# Ответственность

ООО «САИБ» несет ответственность за разработку, принятие и исполнение требований законодательства, документов и локальных актов ООО «САИБ» по вопросам обработки и защиты ПДн.

# Утверждение и пересмотр

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором и действует бессрочно до замены ее новой Политикой.

В целях обеспечения пригодности, адекватности и эффективности, настоящая Политика подлежит пересмотру не реже одного раза в три года с момента ее утверждения.

Политика подлежит внеплановому пересмотру в случае существенных изменений деятельности ООО «САИБ», изменений в законодательстве в области защиты ПДн.

Обязанность по поддержанию Политики в актуальном состоянии возлагается на Аналитика по безопасности ПДн.

Контроль за исполнением требований настоящей Политики возлагается на Ответственного за организацию обработки ПДн.

**Приложение № 1**

**ТИПОВАЯ ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО «САИБ» (ОГРН 1027700067328, ИНН 5406698226), зарегистрированному по адресу: г. Новосибирск, ул. Новая 28, оф. 302 (далее – оператор),\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование оператора)*

на обработку с использованием средств автоматизации (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных в целях предоставления возможности отправки сообщений (обратной связи).

**Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:**

*– фамилия, имя, отчество;*

*– контактный номер телефона;*

*– адрес электронной почты;*

*– название организации;*

*– другие ПДн, которые субъект ПДн включит в сопроводительное письмо.*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(указать иные категории ПДн, в случае их обработки)*

В связи с тем, что Оператор может осуществлять обработку моих персональных данных посредством программы для ЭВМ «1С-Битрикс24», я даю свое согласие Оператору на осуществление соответствующего поручения ООО «1С-Битрикс», (ОГРН 5077746476209), зарегистрированному по адресу: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, эт.13, пом. 8-19.

Я ознакомлен (а) с тем, что согласие на обработку персональных данных действует с даты подписи согласия до достижения целей обработки персональных данных и может быть отозвано мной путем направления письменного заявления в произвольной форме по адресу: info@saib.biz с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

По достижению целей обработки персональных данных, персональные данные будут храниться в ООО «САИБ» в течение 1 года.

Я подтверждаю, что все указанные персональные данные принадлежат мне и являются достоверными.

Настоящим согласием я подтверждаю, что ознакомлен с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», с Политикой оператора в отношении обработки персональных данных, в полной мере осознаю и понимаю права и обязанности в области защиты персональных данных.